

## INNOVAZIONE XNOTTA PER PORTALI TURISTICI

### 1. Introduzione

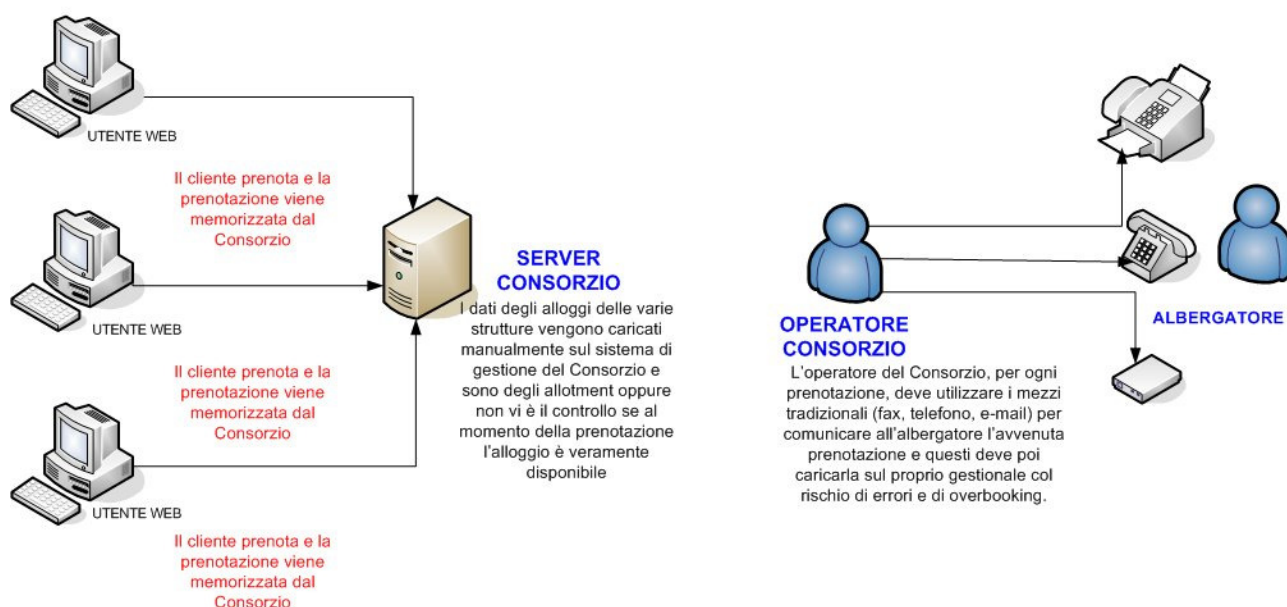
La nostra attività è partita dall'esame dei sistemi di gestione dei Portali turistici; tutti hanno pensato ad una ottima interfaccia, ad un buon sistema di ricerca ma nessuno ha realizzato un sistema dinamico interfacciato con i gestionali dei singoli alberghi.

Solitamente le strutture turistiche danno ai Portali delle disponibilità (allotment) oppure viene operata una prenotazione "non coerente con le disponibilità" che in ogni caso deve poi ricevere la disponibilità dal gestore di struttura turistica.

*L'albergatore* è "costretto" a caricare manualmente sul suo gestionale tali prenotazioni con il rischio dell'overbooking e, comunque, di una trasposizione dei dati che può generare errore.

Il **Consorzio** non ha mai un dato dinamico delle disponibilità (se non dei soli alloggi concessi in allotment) e quindi fornisce una prenotazione "imprecisa", fonte poi di comunicazioni manuali.

### SISTEMA DI PRENOTAZIONE TRADIZIONALE



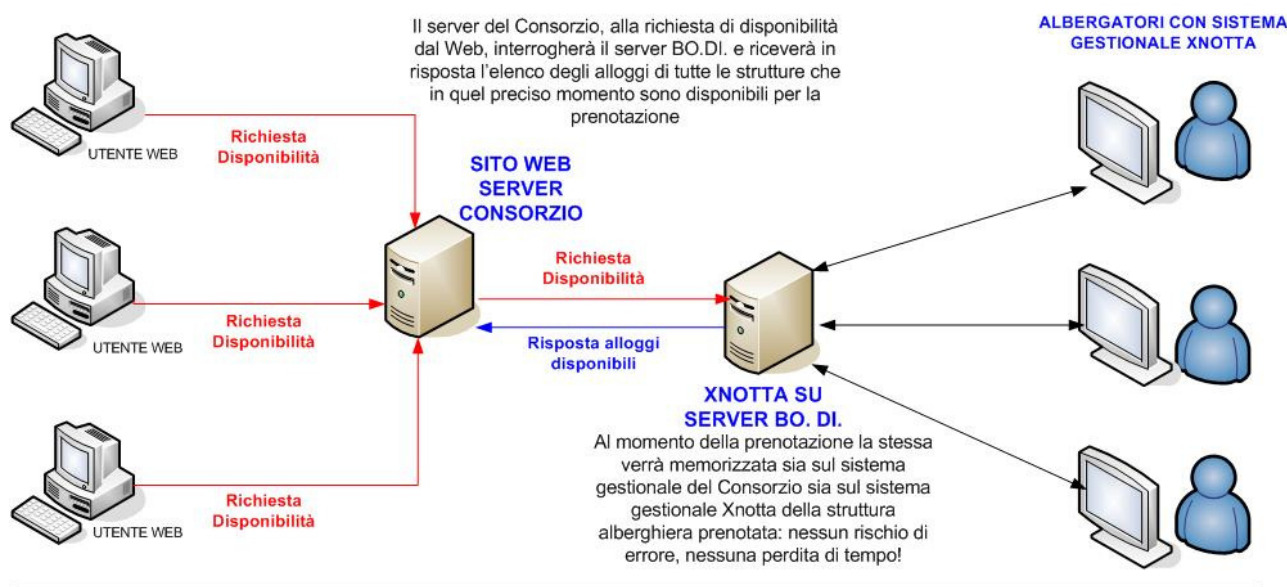
## 2. L'innovazione di Xnotta

Da qui è nata l'idea di progettare XNOTTA per creare una software alberghiero che permetta al gestore di avere un unico punto di amministrazione che poi, automaticamente, provvede a pilotare l'offerta della singola struttura sia sul proprio sito che sul portale che si occupa della promozione turistica.

In questa maniera il dato che il navigante trova sul Portale è il dato certo e reale di quell'istante: **disponibilità online in tempo reale di OGNI struttura turistica.**

Quindi, al momento della prenotazione online, il gestore troverà sul sistema XNOTTA sia la prenotazione generata dal proprio sito che quella che giunge dai portali: tutte pronte senza problema di trascrivere male i dati e di perdere tempo nell'inserimento!

### SISTEMA DI PRENOTAZIONE CON INNOVAZIONE B.O.D.I. SRL



### GESTIONE DELLA PRENOTAZIONE CON SINCRONIZZAZIONE XNOTTA SINGOLO ALBERGATORE



## 3. Come funziona

La procedura di gestione del sistema è la seguente:

- Il cliente che sta visitando il portale può prendere visione delle strutture inserite oppure può subito chiedere al sistema la disponibilità tramite un pannello di booking online

- Il sistema effettua perciò la richiesta al database delle strutture turistiche effettuando, per gli alberghi che sono dotati di Xnotta, direttamente la ricerca sul gestionale stesso, garantendo perciò la **vera ed unica disponibilità in tempo reale!**
- La risposta del sistema è un elenco di strutture in cui, compatibilmente con il periodo richiesto dal cliente, hanno degli alloggi liberi.
- Il cliente può così scegliere la camera o l'alloggio desiderato e prenotare.
- Al momento della prenotazione viene inviata una e-mail di conferma sia al cliente che al Consorzio.
- La prenotazione generata dal Consorzio viene memorizzata istantaneamente sul gestionale Xnotta della struttura ricettiva (bloccando così la disponibilità di quella camera/alloggio) ed il singolo gestore può quindi inviare al cliente prenotante il voucher di conferma con tutti i dettagli per arrivare nella struttura.
- La prenotazione viene anche evidenziata al gestore della struttura turistica con un identificativo che denota l'origine dal Consorzio.

#### 4. Vantaggi

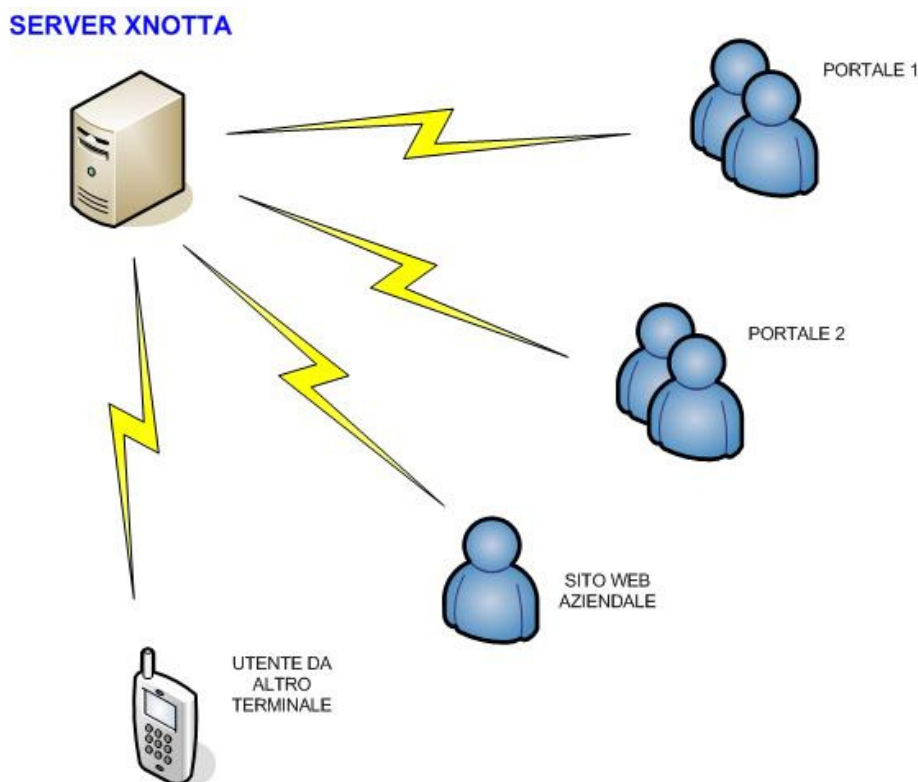
TIPO OPERAZIONE	VANTAGGIO ACQUISITO
<b>Pubblicazione prezzi sul portale turistico</b>	Il gestore di struttura turistica una volta creato il profilo di prezzi per il Consorzio non deve fare più nulla: <u>ci pensano a tutto Xnotta e il sistema di gestione del Portale</u>
<b>Disponibilità sul Server del Consorzio di Promozione Turistica</b>	Gli alloggi offerti sono quelli in tempo reale in quanto vengono interrogate le effettive disponibilità delle strutture; <u>non servono più gli allotment!</u>
<b>Comunicazione al singolo albergatore</b>	Una volta generata la prenotazione il gestore la trova, appositamente contraddistinta, dentro al sistema Xnotta pronta per essere gestita. Nessun errore di trascrizione o comunicazione, nessun rischio di overbooking!

## 5. L'innovazione tecnologica

Il sistema Xnotta è in grado di realizzare questa innovazione grazie all'utilizzo di tecnologie all'avanguardia attraverso le quali ha la possibilità di:

- Fornire in modo contemporaneo informazioni riguardo la disponibilità in tempo reale ai vari consorzi collegati, all'albergatore che si trova alla reception e al sito Web dell'albergo
- Consentire la registrazione della prenotazione solamente se l'alloggio risulta realmente disponibile
- Consentire all'albergatore di "vendere" lo stesso alloggio contemporaneamente su portali diversi. Nel momento in cui viene prenotato attraverso una delle modalità previste (sito, portale, telefono, ecc.), automaticamente non sarà più disponibile per la prenotazione e, ad esempio, scomparirà da tutti i portali collegati.

Il collegamento al gestionale Xnotta attraverso le varie modalità previste per la prenotazione può essere schematizzato nel modo seguente:



Tali risultati sono possibili perché tutte le entità esterne (portali turistici, siti Web alberghieri, operatore di reception, ecc.) accedono alle informazioni riguardo la disponibilità in modo omogeneo attraverso un sistema di Web Services. Essi sono uno strumento che è oramai diventato uno standard per risolvere problematiche di questo tipo. I Web Services vengono utilizzati sia per la richiesta di informazioni riguardo la disponibilità degli alloggi, sia per registrare le prenotazioni. Ad esempio, nel momento in cui si invia una prenotazione tramite il portale, essa viene elaborata dal sistema e viene memorizzata solamente se in quel preciso istante l'alloggio è ancora disponibile. È questa l'innovazione di Xnotta ed è questo meccanismo che consente all'albergatore di pubblicare lo stesso alloggio contemporaneamente su più portali.



## CONCLUSIONI:

Per aumentare la qualità della propria struttura turistica  
Per incrementare le prestazioni del proprio gestionale  
Per adeguare i Portali con le nuove tecnologie ICT  
Per INNOVARE nel Turismo

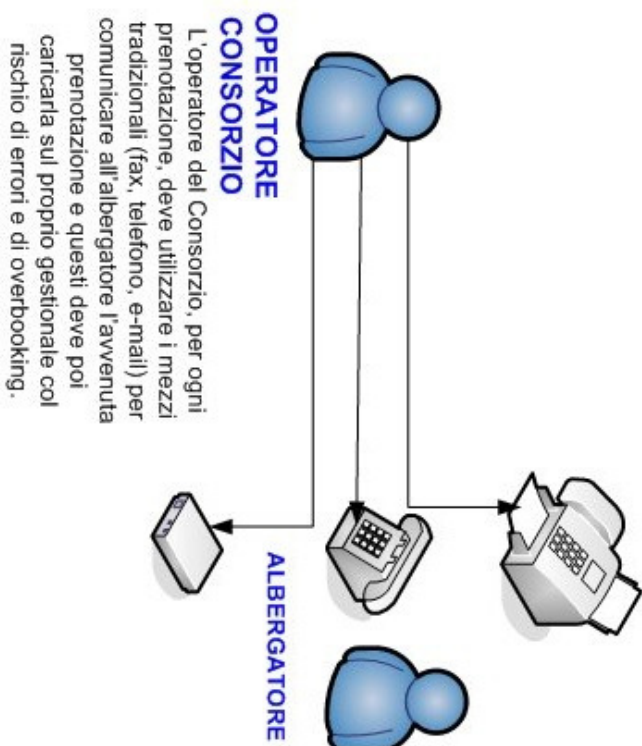
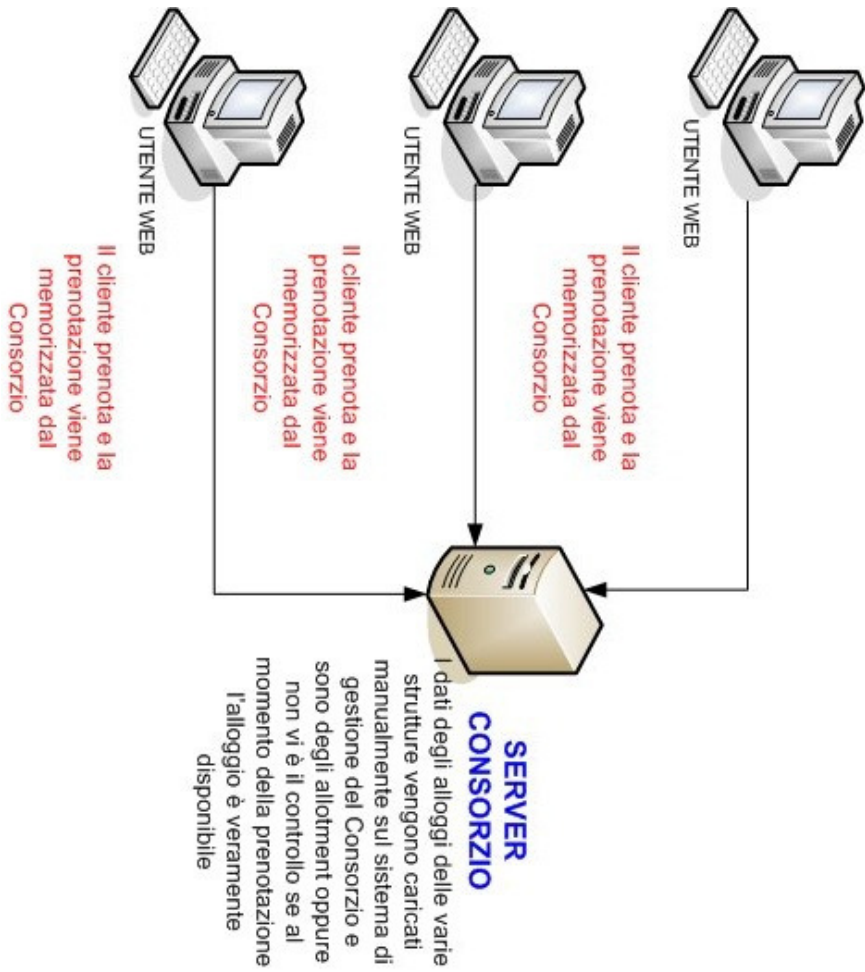




WEB AGENCY

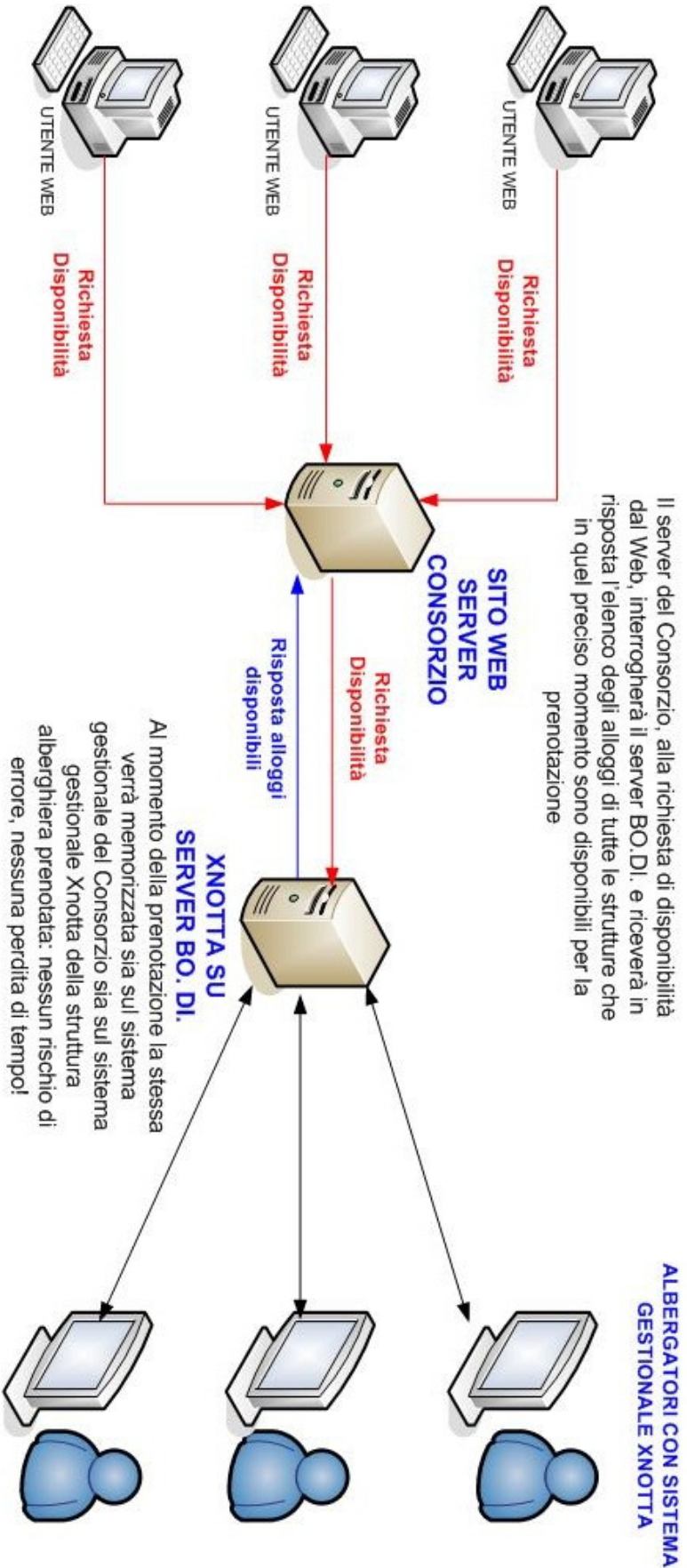


## SISTEMA DI PRENOTAZIONE TRADIZIONALE



## SISTEMA DI PRENOTAZIONE CON INNOVAZIONE BO.DI. SRL

Il server del Consorzio, alla richiesta di disponibilità dal Web, interrogherà il server BO.DI. e riceverà in risposta l'elenco degli alloggi di tutte le strutture che in quel preciso momento sono disponibili per la prenotazione



## GESTIONE DELLA PRENOTAZIONE CON SINCRONIZZAZIONE XNOTTA SINGOLO ALBERGATORE

